

TERMINI e CONDIZIONI di PRENOTAZIONE TERMINI

1 – Costi supplementari obbligatori: Spese di prenotazione 15€, dovute per ogni dossier nominativo (**non rimborsabili**)

Eco - partecipazione 0,30€ per persona/notte

2 - Condizioni di prenotazione:

La prenotazione è strettamente personale, non è cedibile, e costituisce un contratto.

L'alloggio dovrà essere occupato SOLO dal numero di persone indicate sul contratto. Un eventuale variazione sul numero degli occupanti dovrà essere comunicata e concordata con la Direzione, PRIMA del Vostro arrivo.

La prenotazione diventa effettiva solo al ricevimento dell'acconto pari al 40% del TOTALE SOGGIORNO, accompagnato dal contratto di affitto, debitamente compilato e firmato, e dopo aver ricevuto una conferma da parte nostra in merito alla disponibilità.

Il Contratto deve essere inviato subito e la caparra deve essere versata entro 5 giorni dalla ns. conferma, altrimenti la Vs. opzione verrà annullata.

All'arrivo Vi chiederemo di fare l'inventario dei materiali presenti e un controllo dell'Appartamento, e di segnalarci il giorno stesso (o la mattina seguente per gli arrivi tardivi) ogni materiale mancante, difettoso o rotto.

Ogni rottura o materiale mancante non segnalato il giorno del Vs. arrivo, dovrà essere da Voi pagato al momento della partenza.

3 - Persona supplementare o visitatore : Ogni persona supplementare o visitatore, dovrà essere autorizzato dalla Direzione. Prima di accedere al campeggio, dovrà consegnare un documento in reception, e pagherà la tariffa giornaliera.

4 - Metodo di pagamento (dell'acconto e del saldo):

L'importo dell'acconto, deve essere versato all'atto della conferma della prenotazione, tramite vaglia postale internazionale oppure tramite bonifico bancario internazionale alle seguenti coordinate: beneficiario **Olzo Mare s.a.s.**

causale: Acconto Residence Saint Flo (specificare il cognome della prenotazione se diverso dall'ordinante del bonifico)

nostra banca d'appoggio: **Société Générale**

IBAN: FR76 3000 3002 7800 0270 0430 286

BIC-SWIFT: SOGEFRPP

5 - Pagamento del saldo: Il saldo del soggiorno dovrà essere pagato 30 giorni prima del Vostro arrivo, pena l'annullamento della prenotazione

6 - Deposito cauzionale:

Al Vs. arrivo in campeggio Vi verrà chiesta una cauzione pari a 500€, da versare tramite contanti. Tale cauzione viene presa come garanzia da eventuali danni riportati all'appartamento, o agli oggetti presenti nello stesso.

La cauzione verrà restituita solo ed esclusivamente dopo un attento controllo dell'alloggio da parte del ns. personale che dovrà essere riconsegnato nello stato originario, ben pulito e con le stoviglie asciugate e ben riposte.

In caso d'inadempimento Vi sarà addebitata una somma forfettario pari a 45€.

Il controllo avviene sempre dalle ore 08.00 alle 10.00 (previo appuntamento); per le partenze antecedenti questo orario, il controllo avverrà sempre alle 8h del giorno della partenza. La cancellazione della cauzione avverrà dopo il controllo (salvo deduzione per eventuali spese di pulizia, sostituzione di materiale deteriorato, rotto o mancante) e ve ne daremo comunicazione subito tramite e-mail

7 - Termini di recesso: Qualsiasi annullamento dovrà essere fatto tramite: lettera o e-mail.

Se annullerete più di 60 giorni prima del Vs. arrivo, l'acconto del 40% Vi sarà restituito (- le spese di dossier).

Se annullerete entro i 60 e i 30 giorni prima del Vs. arrivo, l'acconto del 40% sarà acquisito da Olzo Mare s.a.s.;

Se annullerete meno di 30 giorni prima del Vs. arrivo, Vi sarà trattenuto l'intero montante del soggiorno.

8 – Le tariffe comprendono:

Il numero delle persone dichiarate; 1 auto o 1 moto, l'acqua, l'elettricità, la dotazione dell'appartamento. **Eventuale veicolo supplementare (auto,moto,rimorchio,..) sarà soggetto a supplemento e dovrà essere dichiarato PRIMA dell'arrivo.**

9 - Dotazione dell'Appartamento: **La biancheria non è fornita.** (E' obbligatorio l'uso di lenzuola)

Tutti gli alloggi sono arredati e dotati di: climatizzazione, frigorifero e congelatore, microonde, TV, lavatrice, stoviglie, pentole, utensili da cucina, cuscini, coperte e copri-materassi di spugna.

Le coperte non saranno fornite negli alloggi dove sono previsti animali domestici.

10 - Animali: Gli animali domestici sono accettati solo di piccola e media taglia, su presentazione del certificato di vaccinazione in corso di validità (è obbligatoria la vaccinazione antirabbica). Essi saranno soggetti ad un supplemento di 5€ al giorno, e non possono essere lasciati soli all'interno dell'appartamento.

11 – Arrivo e Partenza: Gli arrivi si fanno a partire dalle ore 16:00 **fino alle ore 20:00.**

*Vi preghiamo di rispettare strettamente questi orari, in modo da potervi dare tutte le spiegazioni necessarie e potervi accogliere al meglio. **Gli arrivi tardivi, solo per casi eccezionali, dovranno essere concordati preventivamente con la Direzione, e avranno un supplemento di 15€ per ogni ora di ritardo quale indennizzo per il nostro personale.***

Le partenze si fanno dopo il controllo dell'alloggio **dalle ore 08.00 alle 10.00; per le partenze antecedenti questo orario avvisare la Direzione.**

12 – La Direzione si riserva il diritto di mettere fine immediata al soggiorno, senza indennità ne compensazioni, in caso di non rispetto del regolamento interno.

Attenzione: Per tutti i soggiorni ritardati o accorciati, non verrà consentita alcuna riduzione.

Il non rispetto delle condizioni generali di prenotazioni costituisce clausola risolutiva del contratto